

# TERMOS DE USO

## Programa Canguru da Qeepme

IMPORTANTE - LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE ACESSAR OU USAR NOSSOS SERVIÇOS.

*\*Última revisão: 16 de janeiro de 2019.*

O Programa Canguru tem como propósito fornecer informações e ferramentas para ajudar você a ter uma gravidez saudável. Assim, apresentamos aqui os nossos Termos de Uso: um contrato ("Acordo") entre você (o Usuário) e nós (a empresa "Qeepme", criadora do Programa Canguru).

Neste Termos de Uso descrevemos os serviços que oferecemos a você e as condições para uso do nosso Site e do nosso Aplicativo móvel. Este é um documento legal e, por isso, parte da linguagem inclui termos jurídicos, mas tentamos deixá-lo o mais claro possível. Estes termos são tão importantes que não podemos fornecer nossos serviços e produtos a você sem antes obter seu aceite.

**Ao utilizar o Programa Canguru, você concorda com estes termos. Se você não concorda com estes Termos, você não pode usar nem acessar os nossos Serviços.**

Periodicamente atualizamos estes termos, por razões legais ou pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades que entendermos necessárias. Se você tiver uma assinatura ativa do Programa Canguru Gravidez, informaremos sobre as atualizações por e-mail usado para se cadastrar no App ou notificação no App. Você pode obter versões arquivadas dos termos mediante solicitação através do e-mail [contato@canguru.life](mailto:contato@canguru.life). Lembramos que, ao continuar a acessar nosso Site e Aplicativo Canguru Gravidez ("Aplicativo"), após as alterações, você concorda com tais alterações também.

Se tiver dúvida, por favor entre em contato conosco através do email [contato@canguru.life](mailto:contato@canguru.life) ou escreva para Qeepme Tecnologia em Saúde Ltda - Avenida Afonso Pena, 2881, Belo Horizonte • MG, Brasil.

## 1. Definições

**"Acordo"** refere-se a estes Termos de uso dos serviços oferecidos pelo Programa Canguru através dos nossos canais (Site e/ou Aplicativo), e a todos os materiais mencionados ou vinculados por este documento.

**"Aplicativo Canguru Gravidez"** refere-se ao aplicativo software desenvolvido pela Qeepme para ser instalado em um dispositivo eletrônico móvel, como telefone celular, e que disponibiliza o acesso ao Conteúdo Gratuito e ao Conteúdo Pago do Programa Canguru.

**"Canguru Tranquilidade"** refere-se ao serviço pago mediante assinatura mensal e disponibilizado pelo Programa Canguru através do Aplicativo, cuja função é conectar Usuários com profissionais da área da Saúde da Mulher / Saúde Obstetricia devidamente habilitados. O serviço Canguru Tranquilidade coloca à disposição dos Usuários o aconselhamento prestado exclusivamente por enfermeiras obstetras experientes (e, a depender do caso específico, por médicos) que aderiram ao Programa Canguru na qualidade de Prestadores Terceiros / Provedores Independentes.

\*Importante: o serviço Canguru Tranquilidade está disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana para recebimento de dúvidas dos Usuários. Entretanto, as respectivas respostas dos profissionais da saúde Provedores Terceiros serão por estes fornecidas, PREFERENCIALMENTE, durante a semana e no horário comercial, e em até 1 (um) dia útil após recebimento da pergunta do usuário.

**"Conteúdo"** são as informações, textos, imagens e/ou outros trabalhos que você vê, ouve ou assiste no Programa Canguru, através dos nossos canais (Site e Aplicativo).

**"Conteúdo Gratuito"** significa:

- a. todo conteúdo audiovisual e ferramentas tecnológicas que possam ser acessadas de forma gratuita pelo Site, como os textos publicados nos portais Canguru, redigidos pelos profissionais da saúde integrantes da Equipe Canguru, ou por profissionais convidados por esta para fornecerem opinião técnica especializada;
- b. todo conteúdo audiovisual e ferramentas tecnológicas que possam ser acessadas de forma gratuita por meio do Aplicativo, tais como agenda, área de gestação, localização de maternidades, fórum entre usuários, artigos, relatos de usuárias).

**"Conteúdo Pago"** significa o serviço "Canguru Tranquilidade", fornecido mediante o pagamento de assinatura mensal.

**"Equipe Canguru"** compreende os profissionais de saúde integrantes do time permanente do Programa Canguru, contratados diretamente pela equipe Qeepme, como médicos, enfermeiras, consultores da área da saúde da mulher, para fornecer o Conteúdo Gratuito do Programa Canguru.

**"Prestadores Terceiros" ou "Provedores Independentes"** referem-se aos profissionais da área da saúde, principalmente enfermeiras obstétricas e eventualmente médicos da área da saúde da mulher, que fornecem o serviço de aconselhamento denominado Canguru

Tranquilidade. Os Prestadores Terceiros ou Provedores Independentes são habilitados ao Programa Canguru por meio de processo seletivo individual e verificação de referências profissionais, ou então mediante vínculo direto com nossos parceiros credenciados (instituições médicas reconhecidas, tais como hospitais e clínicas especializadas).

**"Programa Canguru"** compreende o conjunto de informações e ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela empresa Qeepme e disponibilizadas através dos nossos canais, Site e Aplicativo, a fim de ajudar as Usuárias a identificar e gerir a sua saúde durante a gravidez.

**"Serviços"** refere-se de maneira geral tanto ao Conteúdo gratuito quanto ao Conteúdo pago disponibilizado aos Usuários do Programa Canguru.

**Usuários:** refere-se a todos os indivíduos que acessam nossos canais para obterem informações sobre a saúde da mulher e acompanhamento durante a gestação, isto é, notadamente as gestantes, mas também outras pessoas que eventualmente se interessem pelo tema.

## **2. Condições de uso do Programa Canguru**

O Programa Canguru é projetado para apoiar, e não substituir, a relação entre você e seu médico e enfermeiros, ou outros profissionais de saúde que o acompanhem pessoal e presencialmente durante a gestação ("Provedores Pessoais"), isto é, os profissionais outros que os Provedores Independentes Terceiros do Programa Tranquilidade ou os integrantes da Equipe Canguru. Você deve contatar seus Provedores Pessoais diretamente se tiver dúvidas ou preocupações sobre sua saúde ou a sua gravidez. Procure sempre consultar seu médico ou outro profissional de saúde qualificado quando tiver qualquer dúvida relacionada a uma condição médica. Nem o conteúdo nem qualquer outro serviço oferecido por ou através do Programa Canguru pode ser utilizado para diagnósticos ou tratamentos médicos.

**VOCÊ RECONHECE QUE O PROGRAMA CANGURU SERVE APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E NÃO DEVE SER USADO COMO UM SUBSTITUTO PARA ACONSELHAMENTO, DIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL. AS INFORMAÇÕES DE SAÚDE CONTIDAS NO PROGRAMA CANGURU NÃO CONSTITUEM PRÁTICA DA MEDICINA, INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS DE EXAMES OU DIAGNÓSTICO DE QUALQUER ESTADO DE DOENÇA OU CONDIÇÃO MÉDICA EM PARTICULAR POR PARTE DA QEEPME. VOCÊ ENTENDE E RECONHECE QUE VOCÊ DEVE VER O SEU MÉDICO ASSISTENTE PESSOAL PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS DOS EXAMES, DIAGNÓSTICO DE DOENÇA OU QUALQUER CONDIÇÃO MÉDICA.**

**IMPORTANTE: O PROGRAMA CANGURU NÃO É MONITORADO DE MANEIRA CONTÍNUA, PORTANTO NUNCA DESCONSIDERE O CONSELHO DE UM PROFISSIONAL NEM DEMORE A BUSCAR ATENDIMENTO MÉDICO POR ALGO QUE TENHA LIDO NESTE PROGRAMA. NUNCA UTILIZE O PROGRAMA CANGURU PARA ABORDAR UMA EMERGÊNCIA MÉDICA. EM CASO DE URGÊNCIA, DISQUE 193 OU O NÚMERO DE EMERGÊNCIA DO SEU PLANO DE SAÚDE.**

### **3. Uso do Site e do Aplicativo Móvel**

#### **3.1. Uso permitido do Site e do Aplicativo**

Você pode usar o Site e as informações, textos, imagens e/ou outros trabalhos que você vê, ouve ou experiência no Site (individual ou coletivamente, o “Conteúdo”), unicamente para fins pessoais, não comerciais e/ou para aprender sobre os produtos e serviços da Qeepme, e exclusivamente em conformidade com estes Termos de uso. Além disso, você deve fornecer (a) todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem; (b) prover a seu acesso à Internet; e (c) pagar todas as taxas relativas a essa conexão.

#### **3.2. Uso proibido do Site e do Aplicativo**

A Qeepme concede a você uma licença limitada, não-exclusiva, intransferível e revogável para ter acesso e usar o Programa Canguru, desde que você concorde que **não irá**:

- Usar o Site e o Aplicativo de forma a violar estes Termos de Uso;
- Copiar, modificar, criar uma obra derivada ou realizar engenharia ou montagem reversa do Site e do Aplicativo, ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte, ou permitir que terceiros o façam;
- Vender, ceder, sublicenciar, distribuir, explorar comercialmente, conceder uma garantia ou de outra forma transferir ou disponibilizar a terceiros qualquer direito sobre o conteúdo ou serviço;
- Usar ou iniciar sistemas automatizados, incluindo, entre outros, “robots”, “spiders” ou “leitores offline”, que acessem o Site e o Aplicativo de forma a enviar mais solicitações aos servidores da Qeepme em um determinado período de tempo do que um ser humano poderia produzir no mesmo período através de um navegador da web online convencional;
- Usar o Site e o Aplicativo de forma a prejudicar, desativar ou sobrecarregar qualquer site da Qeepme ou ainda interferir no uso e aproveitamento do Site por qualquer outra parte;
- Espelhar ou integrar o Site e o Aplicativo, ou qualquer parte dele, em outro site, aplicativo ou página da web.

- Tentar obter acesso não autorizado ao Site e ao Aplicativo ;
- Acessar o Site e o Aplicativo por outro meio que não através da interface fornecida pela Qeepme para acessar o Site e o Aplicativo;
- Usar o Site e o Aplicativo para qualquer finalidade ou de qualquer forma que seja ilegal ou proibido por este Acordo.

O uso não autorizado do conteúdo ou do Site ou do Aplicativo pode violar leis de patentes, direitos autorais, marcas comerciais, entre outras.

#### **4. Direitos autorais e marcas comerciais**

Nenhum direito, título ou interesse de qualquer Conteúdo é transferido para você, seja como resultado de baixar tal conteúdo ou de outra forma. A Qeepme detém completo direito de propriedade intelectual sobre todo o conteúdo, na medida permitida por lei. Exceto quando expressamente autorizado por este Termo de Uso, o Conteúdo não pode ser copiado, reproduzido, modificado, publicado, carregado, transmitido, executado ou distribuído de forma alguma, e você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, transmitir, difundir ou criar obras derivadas com base no Conteúdo do Programa Canguru ou no Site e no Aplicativo, total ou em parte, por qualquer meio. derivar outra obra de qualquer conteúdo obtido do Programa Canguru.

A marca comercial Canguru, o desenho do canguru, os logotipos do Programa Canguru são de propriedade da Qeepme. A aparência, layout, esquema de cores e design do site [www.canguru.life](http://www.canguru.life) estão protegidos por leis de identidade visual. O Usuário não recebe nenhum direito ou licença para usar o supracitado. A Qeepme pode usar e incorporar ao Site ou ao Aplicativo alguma sugestão ou outro feedback fornecido por você, sem pagamento ou condição.

#### **5. Informações e materiais fornecidos ou publicados por você**

Você declara que tem todos os direitos, títulos e interesses sobre os materiais que você publica no site ou fornece à Qeepme (“Materiais”), incluindo, entre outros, qualquer consentimento, autorização, liberação, autorização ou licença de terceiros (como, entre outros, qualquer liberação relacionada aos direitos de privacidade ou publicidade) necessários para fornecer, publicar, carregar, inserir ou enviar os Materiais, e que a publicação de tais Materiais não viola nem constitui uma violação de qualquer patente, direito autoral, marca registrada, segredo comercial, direito de privacidade, direito de publicidade, direitos morais, ou outro direito de propriedade intelectual reconhecido por uma jurisdição aplicável de qualquer pessoa ou entidade, ou que constitua uma violação de um acordo com qualquer outra pessoa ou entidade. Você declara e garante que é quem você diz ser, que não forneceu informações fictícias, falsas

ou imprecisas sobre você e que todas as informações contidas nos materiais publicados são verídicas e de sua propriedade ou que você tem autorização para enviar tais materiais, e que os materiais publicados não contêm conteúdo ameaçador, ofensivo, difamatório, falso, obsceno ou pornográfico, ou algo que possa violar qualquer outra lei ou regulamentação aplicável. Você concorda que não fornecerá materiais e informações enganosas conscientemente e com a intenção de lesar. Você afirma e garante que os materiais fornecidos por você não violam os Termos de uso.

## **6. Renúncia de Garantias**

O Programa Canguru é fornecido tal como está e o uso do programa é por sua conta e risco. Até o limite da lei, a Qeepme não faz representação ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, com relação ao uso do Programa Canguru ou a qualquer informação ou conteúdo nele apresentado. O Programa Canguru utiliza como fonte de referência protocolos nacionais e internacionais devidamente reconhecidos, mas não se responsabiliza pela precisão ou confiabilidade das informações neles contidas, sejam elas apresentadas pela Qeepme, seu médico, seu plano de saúde ou outro provedor.

A Qeepme não será responsável por quaisquer interrupções de disponibilidade do Programa Canguru e não garante que a aplicação esteja livre de vírus, worms, trojans ou outros componentes nocivos .

A Qeepme toma medidas razoáveis para garantir que todas as informações fornecidas por você sejam divulgadas apenas conforme especificado por você. A Qeepme, no entanto, não pode garantir que as informações pessoais introduzidas por você nunca serão desviadas, interceptadas, excluídas, destruídas ou utilizadas por outras pessoas.

Ao usar o aplicativo, você concorda em não responsabilizar a Qeepme ou qualquer um de seus sócios por qualquer perda ou dano de qualquer natureza que você tenha sofrido como resultado de apropriação indevida, interceptação, exclusão, destruição ou uso de informações por você cadastradas no Programa Canguru.

## **7. Isenção e Limitação de Responsabilidade**

A Qeepme não será responsável por qualquer dano decorrente do uso, mau uso ou da impossibilidade de uso do Programa Canguru e as informações nele contidas.

A Qeepme e seus prestadores de serviços, licenciadores e fornecedores não fazem nenhuma recomendação quanto à adequação, confiabilidade, disponibilidade, pontualidade, segurança ou precisão do conteúdo para qualquer finalidade, no limite máximo permitido pela legislação aplicável. Todas essas informações, softwares, produtos, serviços e gráficos relacionados são

fornecidos “como estão”, sem garantia de qualquer espécie. A Qeepme e seus prestadores de serviços, licenciadores e fornecedores se isentam de todas as garantias e condições relacionadas ao site e ao conteúdo, incluindo todas as garantias e condições implícitas de comercialização, adequação a um determinado fim, título e não-infração. Nenhum conselho ou informação, oral ou escrita, obtidos da Qeepme deve, de maneira alguma, criar qualquer garantia não declarada expressa e explicitamente neste acordo. O conteúdo poderá incluir imprecisões e erros tipográficos.

Até ao limite máximo permitido por lei, em hipótese alguma a Qeepme e seus provedores de serviços, licenciados ou fornecedores serão responsabilizados por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequentes, exemplares ou outros tipos de danos, incluindo, entre outros, danos por cobertura ou perda de uso, dados, receita ou lucros, decorrentes de ou de alguma forma relacionados ao uso ou desempenho do site, com o atraso ou a incapacidade de usar o site, ou por qualquer conteúdo, ou decorrente do uso do site, seja com base em contrato, negligência, responsabilidade objetiva, falta de qualquer recurso para atingir sua finalidade essencial, mesmo que a Qeepme ou qualquer fornecedor da Qeepme tenha sido avisado da possibilidade de danos. Pelo fato de alguns estados/jurisdições não permitirem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, a limitação acima pode não se aplicar a você.

Se, não obstante quaisquer outras disposições do presente acordo, for determinado que a Qeepme deva assumir qualquer responsabilidade a você ou a um terceiro por qualquer perda, dano ou prejuízo, você concorda que a responsabilidade total da Qeepme e de seus funcionários, diretores, gerentes, coligadas, agentes, fornecedores, prestadores de serviços, licenciadores ou fornecedores deve, em todos os casos, ser limitada a 1.000 reais.

## **8 . Indenização**

Você compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização do Site e do Aplicativo. Em caso de sua má utilização ou incapacidade de usar o Site, o Aplicativo ou conteúdo do Programa Canguru, ou de qualquer violação a estes Termos de uso, você concorda em indenizar, defender e isentar a Qeepme, e seus respectivos diretores, executivos, funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, joint ventures, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, entre outros, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

## **9. Privacidade**

A Qeepme adotou uma Política de Privacidade, acessível no Programa Canguru e no site da Qeepme <https://canguru.life/home/privacidade>, que pode ser modificada por nós de tempos em

tempos. A Política de Privacidade irá reger qualquer divulgação ou uso de suas informações pessoais e as suas informações pessoais de saúde. Usando Programa Canguru, você declara que leu, compreendeu e concordou com os termos de tal Política de Privacidade.

## **10. Termos de serviço adicionais**

Se você é um cliente da Qeepme / Programa Canguru, ou um funcionário, representante ou agente de um cliente da Qeepme, o seu uso do Serviço Qeepme está sujeito aos Termos de Uso da Qeepme.

## **11. Modificações e Interrupção de Serviço**

A Qeepme se reserva no direito de modificar ou encerrar o Programa Canguru, sem aviso prévio. Você reconhece e concorda que a Qeepme não garante o acesso contínuo, ininterrupto e com total segurança ao Programa Canguru. A operação do Programa Canguru pode sofrer interferências ou ser afetado por numerosos fatores ou circunstâncias fora do nosso controle.

## **12. Conta e Informação do usuário**

Você concorda em ser o único usuário autorizado de sua conta. Você é responsável por manter a confidencialidade de qualquer número de senha e conta fornecida para acessar o Programa Canguru. Você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua senha ou conta, incluindo a segurança do seu dispositivo móvel. Você concorda em notificar imediatamente a Qeepme qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança. A Qeepme não tem controle sobre o uso de nenhuma conta e renuncia expressamente qualquer responsabilidade decorrente.

## **13. Canais e links para sites de terceiros**

No Programa Canguru, por meio de uma funcionalidade denominada "Portais", é apresentado conteúdo elaborado por terceiros. As pessoas ou organizações autoras são responsáveis pelo conteúdo que postam em seus canais e a Qeepme não se responsabiliza pela informação apresentada. O Programa Canguru poderá apresentar links para outros sites na Internet que são de propriedade e operados por terceiros. Tenha em mente que não somos responsáveis pela disponibilidade ou pelo conteúdo localizado em qualquer site de terceiros. Links do Programa Canguru para outros sites não constituem um endosso por parte da Qeepme ao conteúdo desses sites. Você deve entrar em contato com a Qeepme se tiver alguma dúvida a respeito de tais links ou em relação ao conteúdo localizado em tais sites. O uso desses sites de terceiros está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada site, e nós não somos responsáveis por eles. Nós encorajamos você a rever as políticas de privacidade dos sites de terceiros .



Fornecendo links para os sites dos terceiros, a Qeepme não investigará o conteúdo de tais informações e não endossa ou garante a exatidão de tais informações, pareceres ou recomendações. Na medida em que você faz uso de qualquer link para qualquer outro site na internet, você entende e concorda que o uso dos sites de terceiros é por sua conta e risco.

## 14. Download de arquivos

A Qeepme não pode garantir que todos os arquivos disponíveis para download através do Programa Canguru ou do site da Qeepme estarão livres de infecção por vírus ou outro programa de computador prejudicial. Qualquer arquivo disponível para download via Programa Canguru é um trabalho com direitos autorais de Qeepme ou seus parceiros, afiliados, colaboradores ou terceiros.

## 15. Cláusulas gerais

a. **Acordo integral.** Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto do mesmo. Nenhuma renúncia por parte da Qeepme de qualquer violação ou incumprimento estabelecida no presente será interpretada como uma renúncia de qualquer violação ou incumprimento precedente ou subsequente.

b. **Validade das cláusulas.** Se alguma declaração destes Termos de uso for considerada inválida ou inaplicável, a declaração inválida ou inaplicável não afetará as outras cláusulas destes Termos de uso, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

c. **Legislação Aplicável e Eleição de Foro.** Todas e quaisquer disputas relacionadas a estes Termos de uso, à Política de Privacidade da Qeepme, ao seu uso do Site ou do Aplicativo e de qualquer outro conteúdo da Qeepme são regidos por e serão interpretados de acordo com as leis brasileiras, desconsiderando quaisquer conflitos entre cláusulas legais. Você concorda com a jurisdição exclusiva do foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil, para qualquer disputa derivada ou relacionada a estes Termos de uso, à Política de privacidade da Qeepme, ao seu uso do Site, Aplicativo e de qualquer outro website ou conteúdo da Qeepme.

## 15. Outros Termos

A Qeepme agradece suas perguntas ou comentários a respeito dos Termos de Uso.

Contacte-nos através do site ou pelo e-mail **contato@canguru.life** e faremos todos os esforços razoáveis para responder prontamente e resolver qualquer problema ou pergunta.

Copyright 2018 Qeepme. Todos os direitos reservados

\*\*\*\*\*

#### Reclamações de violação de direitos autorais

A Qeepme respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros, e pede que os seus usuários façam o mesmo. A Qeepme poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso ou encerrar as contas de usuários que violem direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Se você acredita que seu trabalho foi copiado de uma forma que constitua violação no website da Qeepme, envie uma notificação à Qeepme pelo email **contato@canguru.life**. Para ser eficiente, os termos da notificação devem conter informações razoavelmente suficientes para permitir que a Qeepme entre em contato com a parte reclamante, como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico no qual a parte reclamante pode ser contactada.